DOKUMENTUMMELLÉKLET | 2026. NOVEMBER 6.

Axiom biztosító – hivatalos válasz

Magyar szerkesztőségi fordítás a bolgár eredeti alapján, az Axiom angol változatával összevetve. Az adatok vonatkozási időpontja: **2026. október 29.**

Tisztelt Pakuts Úr!

Köszönjük ismételt megkeresését. Az alábbiakban a 2026. október 29-i állapot szerinti aktuális munkanyilvántartási adatokat ismertetjük, különbséget téve a benyújtott követelések, az előzetes értékelések és a véglegesen elismert kártérítési összegek között.

1. A kárügyek és az érintett személyek száma

A munkanyilvántartásban **287 különálló ügy** szerepel. Ezek között utazók által benyújtott egyéni és csoportos kárigények, valamint gazdasági társaságok önálló követelései egyaránt megtalálhatók. Következésképpen ez a szám nem azonos sem a turisták, sem a kártérítésre véglegesen jogosultnak minősített személyek számával.

Az egyes érintett utazók azonosítása, a csoportos kárigények képviseleti viszonyainak ellenőrzése, valamint a különböző beadványok közötti esetleges átfedések feltárása továbbra is folyamatban van. Ezért a megjelölt adatállapot szerint nem tudunk végleges adatot közölni sem az egyedi érintett utazók teljes számáról, sem a Magyarországról érintett személyek külön, igazolt létszámáról.

2. A követelések értéke

Ugyanezen időpontban:

– A benyújtott, összegszerűen meghatározott követelések teljes értéke **546 544,46 euró**.

– A biztosítás alapján történő vizsgálat szempontjából előzetesen potenciálisan relevánsnak minősített követelések munkanyilvántartási összege **197 621,39 euró**.

Az első összeg gazdasági társaságok által bejelentett kereskedelmi követeléseket is tartalmaz, amelyek biztosítási fedezet alá tartozása egyelőre nem tisztázott. Ez az összeg tehát nem tekinthető az utazók által elszenvedett, bizonyított károk teljes értékének.

A második összeg az értékelési eljárás céljára szolgáló előzetes mutató. Nem jelenti azt, hogy az érintett összegeket dokumentumokkal már véglegesen igazolták, biztosítási fedezet alá tartozó kárként elismerték vagy kifizetésre jóváhagyták volna.

Az elismert és biztosítási fedezet alá tartozó károk végleges összesített értékét még nem állapították meg; annak meghatározása további vizsgálat tárgyát képezi.

3. Az október 25-i időpont jelentősége és a további lépések

Az október 8-án közzétett tájékoztatásban 2026. október 25-ét a kárigények első, összesített áttekintésének szervezési időpontjaként jelöltük meg. Ez nem jelentette valamennyi egyedi kárigény elbírálásának befejezését vagy a kifizetések megkezdését, és az érintettek számára nem minősül jogvesztő határidőnek.

Továbbra is érkeznek kiegészítő dokumentumok és pontosítások, amelyeket össze kell vetni a már rendelkezésre álló iratokkal, a ténylegesen teljesített szolgáltatásokkal és az esetleges korábbi visszatérítésekkel.

A megjelölt adatállapot szerint a munkanyilvántartásban még nem szerepelnek végleges egyedi kártérítési döntések. A ténylegesen teljesített kifizetések számának és értékének megállapításához külön számviteli egyeztetés szükséges. Az, hogy ebben a nyilvántartásban nem szerepel végleges döntés, önmagában nem bizonyítja, hogy egyáltalán nem történt kifizetés.

Még nem határoztak meg végleges kártérítési arányt, és megerősített kifizetési ütemterv sem áll rendelkezésre.

A biztosítási kötvényben meghatározott **125 000 bolgár leva (63 911,49 euró)** összegű limit és a teljes bejelentett követelésállomány, illetve az előzetes vizsgálati összeg hányadosából számított arány nem mutatható be megállapított kártérítési százalékként.

4. A magyarországi fióktelep és a bevallott árbevétel

A feltett kérdések megválaszolásához össze kell vetni a konkrét cégnyilvántartási bejegyzést, az utazásszervező által tett bejelentéseket, a beérkezett befizetéseket igazoló dokumentumokat, valamint a biztosítási szerződés megkötéséhez és kezeléséhez kapcsolódó iratokat.

Jelenleg nem tudunk dokumentumokkal alátámasztott megállapítást közölni arról, hogy a konkrét cégnyilvántartási bejegyzésről mikor és milyen tartalommal értesítették a biztosítót, illetve arról sem, hogy az érintett bevételek szerepeltek-e a bevallott árbevételben.

Ez nem értelmezhető annak megerősítéseként, hogy nem történt értesítés, vagy hogy az érintett bevételeket kihagyták volna a bevallott árbevételből.

5. Kapcsolattartás az illetékes hatóságokkal

2026. október 29-én megerősítést nyert, hogy további megkeresést küldtünk a bolgár Pénzügyi Felügyeleti Bizottságnak. Ebben módszertani iránymutatást kértünk a kárigények vizsgálatához és arányos elosztásához arra az esetre, ha a biztosítási összeg nem elegendő valamennyi jogos követelés kielégítésére.

A megkeresés elküldése önmagában nem jelenti azt, hogy a felügyeleti hatóság állásfoglalást adott vagy jóváhagyott volna bármilyen konkrét kártérítési felosztást.

Jelen válaszunkban nem erősítünk meg újabb, magyar hatóságokkal folytatott levelezést a fióktelepp el kapcsolatos konkrét kérdésekben.

Kérjük, hogy az adatok nyilvánosságra hozatalakor jelöljék meg az információk vonatkozási időpontját és a munkanyilvántartási összegek előzetes jellegét, egyértelműen elkülönítve azokat a véglegesen elismert és ténylegesen kifizetett kártérítésektől.

Axiom Insurance Company JSC

1233 Szófia, Szlivnica sugárút 185. · office@axiom.bg · www.axiom.bg

Fordítói megjegyzés: A magyar nyelvű szöveg a biztosító hivatalos bolgár válasza alapján, az Axiom által mellékelt angol fordítással összevetve készült. Nem hitelesített szakfordítás, és nem a biztosító által magyar nyelven kibocsátott irat. Eltérés esetén a bolgár eredeti az irányadó.