NYILVÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A „Robinson Tours” EOOD társasággal szembeni, a 251370068. számú biztosítási kötvény alapján benyújtott kárigények felülvizsgálatának és első összesített felosztásának megszervezéséről

Tisztelt Hölgyem/Uram!

A „Robinson Tours” EOOD társasággal szemben, a 251370068. számú biztosítási kötvény alapján beérkezett kárigényekkel összefüggésben, valamint a kárigények szervezett, átlátható és egyenlő elbírálásának szükségességére tekintettel az Axiom AD Biztosítótársaság ezúton az alábbiakról tájékoztat valamennyi potenciálisan érintett személyt.

1. Szervezési fordulónap

A kárigények első átfogó felülvizsgálata és értékelése céljából a következő időpontot jelöljük ki:

2026. október 25. – szervezési fordulónap.

A szervezési fordulónapot azért állapítottuk meg, hogy egy adott időpontban meghatározható legyen a kárigények és az igazolt veszteségek összessége, amely alapján elvégezhetők a szükséges ellenőrzések, számítások és a biztosítási fedezetből rendelkezésre álló pénzeszközök felosztása.

A szervezési fordulónap nem minősül a jogok és követelések érvényesítésére vonatkozó jogvesztő határidőnek. Nem szolgálja az érintettek jogainak korlátozását vagy megszüntetését, nem módosítja az alkalmazandó törvényi határidőket, és nem jelenti a fordulónapot követően benyújtott vagy kiegészített kárigények elbírálásának megtagadását, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok szerint azok elbírálása megengedett vagy kötelező.

Azoknak, akiknek megalapozott igényük lehet kártérítésre, a kijelölt szervezési fordulónaptól függetlenül a lehető leghamarabb be kell nyújtaniuk kárigényüket és a szükséges dokumentumokat.

Az e dátum után benyújtott vagy kiegészített kárigényeket az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően, az alábbi feltételek szerint vizsgáljuk meg.

2. Mi szerepel az első összesített felosztásban?

Az első összesített felosztás előkészítése során az alábbiakat vizsgáljuk:

– a szervezési fordulónapig benyújtott kárigényeket;

– a kárügyiratok részeként benyújtott dokumentumokat és bizonyítékokat;

– az érintett időszakban beérkezett további dokumentumokat és pontosításokat;

– a biztosítási fedezet körébe tartozó, megállapított és bizonyított veszteségeket;

– azokat az ismert eseteket, amelyekben a rendelkezésre álló dokumentumok alapján észszerűen számítani lehet arra, hogy a kárigényt később kiegészítik vagy benyújtják, amennyiben az alkalmazandó jog az ilyen esetek figyelembevételét megköveteli.

Az elismert és biztosítási fedezet alá tartozó veszteség összegébe nem számítanak bele azok az összegek, amelyeket nem igazoltak, amelyek nem tartoznak a biztosítási fedezet körébe, amelyek ismételten bejelentett követelések, vagy amelyeket más módon már megtérítettek, amennyiben ez az adott ügyben releváns.

3. Összesített biztosítási limit

A 251370068. számú biztosítási kötvény szerinti teljes biztosítási összeg:

125 000 BGN (százhuszonötezer bolgár leva), amely 63 911,49 eurónak felel meg.

Ez az összeg az adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban elismert és biztosítási fedezet alá tartozó valamennyi követelés együttes felső határa.

Ennek megfelelően az egyes kárigényekre járó egyedi kártérítés összege nem határozható meg kizárólag az érintett személy által követelt összeg alapján. A kártérítést az adott veszteség jogalapjának, összegének és biztosítási fedezetének ellenőrzése után, valamint az összes elismert és fedezett veszteség teljes összegének figyelembevételével állapítjuk meg.

4. A kártérítés összegének meghatározására szolgáló módszer

Az egyedi kártérítési összegeket egységes szabályok szerint, a következő fő szakaszokban határozzuk meg.

Első szakasz – az elismert és fedezett veszteség megállapítása

Minden egyes kárigény esetében azt a veszteségösszeget állapítjuk meg, amely:

1. a benyújtott dokumentumokkal igazolt;

2. amelyet a biztosító a szükséges ellenőrzés után elismer; és

3. amely a biztosítási fedezet körébe tartozik.

Ennek az összegnek a meghatározásakor – ahol alkalmazandó – figyelembe vesszük a már teljesített kifizetéseket, más személyektől kapott vagy várható visszatérítéseket, az ismételten szerepeltetett összegeket és minden más olyan körülményt, amely a megtérítendő tényleges veszteség összegére hatással van.

Második szakasz – az összes elismert és fedezett veszteség meghatározása

Kiszámítjuk az egyedileg megállapított, elismert és fedezett veszteségek teljes összegét.

Ennek meghatározásakor figyelembe vesszük az ismert, hiányos vagy potenciális ügyekre képzett indokolt tartalékokat is, ha a rendelkezésre álló dokumentumok alapján észszerűen előrelátható a kárigény későbbi benyújtása vagy kiegészítése, és az alkalmazandó jog ezt megköveteli.

Egy adott ügyre képzett tartalék önmagában nem jelenti az adott követelés jogalapjának vagy összegének elismerését.

Harmadik szakasz – összevetés az összesített limittel

Ha az elismert és fedezett veszteségek teljes összege nem haladja meg a 125 000 BGN-t, minden egyes kártérítés összegét az adott kárigény elismert és fedezett vesztesége alapján, az alkalmazandó szabályok és korlátozások figyelembevételével határozzuk meg.

Ha az elismert és fedezett veszteségek teljes összege meghaladja a 125 000 BGN-t, a rendelkezésre álló 125 000 BGN összesített limitet az elismert és fedezett veszteségek között arányosan osztjuk fel.

Ebben a felosztásban az egyes követelések után fizetendő kártérítés a következő elv alapján számítandó:

Egyedi kártérítés = az adott kárigény elismert és fedezett vesztesége × (125 000 BGN / az elismert és fedezett veszteségek teljes összege)

Példa:

Az adott kárigény elismert és fedezett vesztesége = 1 000 BGN.

Az elismert és fedezett veszteségek teljes összege = 250 000 BGN.

Egyedi kártérítés = 500 BGN = 1 000 BGN × (125 000 BGN / 250 000 BGN).

Így az adott felosztásban szereplő minden kárigény esetében azonos kielégítési százalékot alkalmazunk, függetlenül attól, hogy a kárigényt mikor nyújtották be, az alkalmazandó törvényi szabályok figyelembevételével.

5. Hiányos és később benyújtott kárigények

Ha egy kárigényhez nem nyújtották be az összes szükséges dokumentumot, az érintett személy értesítést kap arról, hogy a kárügyiratot milyen mértékben kell kiegészíteni a veszteség jogalapjának, összegének vagy fedezetének megállapításához.

Ha a már rendelkezésre álló dokumentumok alapján észszerűen számítani lehet egy követelés későbbi benyújtására vagy kiegészítésére, a vonatkozó ügyre indokolt tartalék képezhető a teljes felosztási alap meghatározásakor, amennyiben ezt az alkalmazandó szabályok megkövetelik.

A később benyújtott dokumentumokat és kárigényeket az alkalmazandó jog szerint vizsgáljuk meg, és szükség esetén újabb számításnál vagy felosztásnál vesszük figyelembe a biztosítási kötvény limitjének kimerüléséig.

6. Milyen dokumentumokat kell benyújtani?

A kárigény megfelelő elbírálásához minden olyan rendelkezésre álló, releváns dokumentumot be kell nyújtani, amely igazolja:

– a követelés jogalapját;

– a teljesített befizetést vagy felmerült kiadást;

– a követelt veszteség összegét;

– a kiadás vagy veszteség és az adott utazás vagy szolgáltatás közötti kapcsolatot;

– az érintett személy személyazonosságát és jogosultságát a vonatkozó kifizetésre;

– adott esetben a más személyektől kapott összegeket vagy visszatérítéseket.

Szükség esetén a társaság további dokumentumokat vagy információkat kérhet az adott követelés tisztázásához.

7. Egyenlő elbírálás és nyomon követhetőség

Az összesített felosztásban szereplő valamennyi követelést egységes kritériumok alapján vizsgáljuk meg.

A számításokat dokumentált eljárás szerint végezzük, amely lehetővé teszi a következők utólagos ellenőrzését:

– a benyújtott kárigény;

– az elismert és fedezett veszteség;

– az elvégzett korrekciók;

– az esetleges tartalék;

– az elismert és fedezett veszteségek teljes összege;

– az arányos felosztásnál alkalmazott hányados;

– a megállapított egyedi kártérítési összeg.

8. További tájékoztatás és elérhetőségek

Azoknak, akik már benyújtották kárigényüket, a szervezési fordulónap kijelölése miatt nem kell újabb kárigényt benyújtaniuk.

Ha további dokumentumok vagy információk állnak rendelkezésükre, azokat a vonatkozó kárügyirat számának feltüntetésével küldjék meg.

Azok, akik úgy vélik, hogy érintettek lehetnek, de még nem nyújtottak be kárigényt, az Axiom AD Biztosítótársasággal az alábbi elérhetőségeken vehetik fel a kapcsolatot:

E-mail: claims_robinzon@axiom.bg

Cím: 1233 Szófia, Szlivnica sugárút 185.

Ügyfélfogadási idő: munkanapokon 9.00–17.30.

A már meglévő kárigénnyel kapcsolatos levelezésben kérjük feltüntetni a kárügyirat számát.

9. Következő lépések

Miután eltelt a kárigények összességének meghatározásához és ellenőrzéséhez szükséges időszak, a társaság elvégzi a szükséges ellenőrzéseket, megállapítja az elismert és fedezett veszteségeket, és az egyedi kártérítési összegek meghatározására alkalmazza a fent ismertetett módszert.

Minden érintett személy kárigénye és a megállapított kártérítés összege tekintetében az alkalmazandó szabályoknak megfelelően egyedi döntés születik.

Ez a tájékoztatás az érintetteknek a folyamat megszervezéséről és az első összesített felosztás alapelveiről kíván információt nyújtani. Nem jelenti semmilyen konkrét kárigény, annak összege vagy a kártérítési fizetési kötelezettség alapjául szolgáló körülmények előzetes elismerését.

Axiom AD Biztosítótársaság

Közzététel dátuma: 2026. október 8.

Fordítási megjegyzés: A Szálloda.blog részére készült teljes magyar nyelvű fordítás a felhasználó által rendelkezésre bocsátott ötoldalas angol nyelvű AXIOM-közleményből. Nem hiteles fordítás; a tartalmi és jogi fenntartásokat megőriztük.